



Vos achats de photographies pas à pas

Choix des produits

Préparez vos achats en naviguant sur les différents onglets de présentation des produits.

[Les planches à l'unité](#) [Les pochettes](#) [Les produits dérivés](#) [Les promotions](#)

Choisissez une catégorie, et naviguez dans le carrousel à l'aide de flèches situées à droite et à gauche de celui-ci.

Vous pouvez visualiser les détails des planches et des pochettes :

- Cliquez sur l'image ou sur [Voir le détail](#) »
- Zoomez en cliquant sur l'image qui se présente.

Vous pouvez visualiser en détail les différentes planches qui composent les pochettes en vous aidant de flèches situées à droite et à gauche de chaque image agrandie.

« [Retour](#) » vous permet de revenir sur le choix des produits.

La validation de votre choix se fait par le bouton [Ajouter au panier](#)

Vous accédez à votre panier ou vous continuez vos achats.

« [Voir mon panier](#) » vous permet de visualiser la totalité de votre commande ainsi que le montant de votre achat.

Vous continuez vos achats ou vous terminez votre commande.

Paiement

Après avoir terminé votre commande il faut obligatoirement renseigner votre courriel.

Cela nous permet de vous avertir de la prise en compte de votre commande et de la validation du paiement.

Le paiement par carte bancaire

La solution de paiement E-transactions du Crédit Agricole est un moyen de paiement sûr et performant. Pour effectuer son paiement par carte bancaire l'acheteur est dirigé vers une page cryptée SSL (<https://>).

Les données cartes bancaires requises sont :

- Le numéro de carte
- la date d'expiration
- Le cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres qui figurent au verso de la carte)



Le paiement effectué, vous recevez un courriel de validation de commande et un ticket de paiement (facturette).

Le paiement par chèque

La solution du paiement par chèque suppose un envoi postal de votre commande et de votre règlement.

Il est impératif de bien suivre la procédure. Votre courrier doit contenir :

- Un chèque, libellé à l'ordre du LABORATOIRE DELMAS, avec le montant exact de votre commande.
- Le coupon à découper de votre « Bon de commande ».

(Ne rien écrire dessus. Vous pouvez, si vous avez égaré votre bon de commande ou pour une deuxième commande, réimprimer ce coupon).

Ce courrier est à envoyer à :

LABORATOIRE DELMAS
Photographie scolaire
Espace chrysalide – Rue de Lisbonne
83500 La Seyne sur Mer

Un premier mail de confirmation de commande vous parviendra très rapidement.

Un deuxième mail de validation de commande (facture) vous parviendra dès réception par le LABORATOIRE DELMAS de votre règlement.

Le paiement en espèces

La solution du paiement en espèces n'est mise en œuvre qu'avec l'accord de votre établissement.

Rapprochez-vous de l'administration de votre école pour de plus amples renseignements. Il se peut que le paiement en espèces ne soit pas pris en charge par votre établissement.

Session de vente/Réception des commandes

Les ventes de photographies scolaires se déroulent par session. La totalité des commandes sont envoyées à l'établissement scolaire de votre enfant une dizaine de jours (ouvrables) après la fin de la session.

La session de vente est indiquée sur toutes les pages du site sous le nom de l'établissement.

La prise en compte des commandes se termine deux à trois jours après la fin de la session, (délais postaux).

C'est l'établissement scolaire qui prend en charge la distribution de vos commandes effectuées sur notre site.

Toute commande n'intervenant pas dans les délais de la session ne sera pas prise en compte. Les retardataires devront se rapprocher de l'administration de leur établissement pour d'éventuelles commandes hors session.